



AND Phone

Group

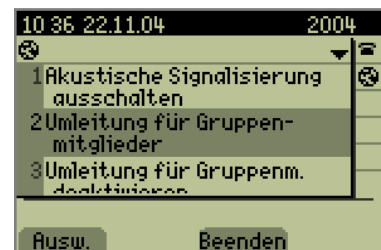
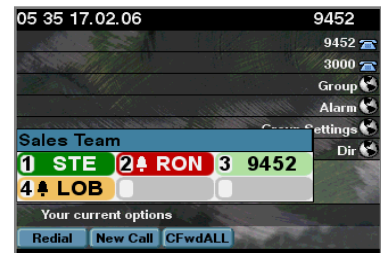
AND Phone stellt eine leistungsfähige und skalierbare Plattform zur Verfügung um zusätzliche Dienste in eine CallManager Umgebung zu integrieren. Durch den Einsatz eines modularen Grundsystems können die Dienste schnell und kosteneffizient realisiert werden und bieten die Möglichkeit einer Anpassung an die Kundenumgebung.

Die ANDPhone Group Erweiterung realisiert die klassische „Besetztlampenfeld“ Funktion und ermöglicht damit einer Gruppe von Teilnehmern einfach und schnell als Team zu arbeiten. Die Erweiterung ermöglicht jedem Teilnehmer den Status seiner Gruppenmitglieder auf einen Blick zu erfassen. Der Teilnehmer kann für andere Gruppenteilnehmer Rufe übernehmen, Rufe weiterleiten oder auch die Gruppenzugehörigkeit wechseln.

Eingehende Rufe bei Gruppenmitgliedern können optisch und/oder akustisch signalisiert werden und ermöglichen damit eine flexible Anpassung an das Kundenumfeld. Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der webbasierten AND Phone Oberfläche. Damit kann die Gruppenverwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität.

Vorteile

- Optimiertes Arbeiten für Teilnehmergruppen
- Schneller Überblick über Teilnehmerstatus am Telefon
- Einfache Übernahme/Weiterleitung von eingehenden Rufen
- Gesamte Bedienung am Telefon (kein PC notwendig)
- Optische und/oder akustische Signalisierung
- Sehr flexible Konfigurationseinstellungen
- Voll integrierbar mit anderen AND Phone Erweiterungen
- Chef-Sekretärin Funktionalität





Funktionen am Telefon

- Rufübername für einen eingehenden Ruf von einem Gruppenteilnehmer
- Rufübergabe eines eingehenden Rufes an einen Gruppenteilnehmer
- Direktruf eines Gruppenteilnehmers
- Gruppe wechseln
- Akustische Signalisierung ein/aus
- Umleitung für Gruppenmitglieder einrichten
- Chef/Sekretärin Umleitung
- Intercom Funktion zwischen Gruppenmitgliedern
- Bis zu 18 Gruppenteilnehmer gleichzeitig am Telefondisplay

Funktionen für die Administration

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Zentrale Verwaltung aller ANDPhone Module
- Erstellen, Bearbeiten und Löschen von Gruppen
- Hinzufügen und Löschen von Teilnehmern
- Verschieben von Teilnehmern
- VIP Listen

Systemanforderungen

- CallManager 4.0 oder höher
- Windows 2000 Server (Windows Version)
- MSDE2000 oder MSSQL2000 (Windows Version)
- *AND Phone Base*

Unterstützte Telefone

- Cisco IP Phone 7911/12 (monitored)
- Cisco IP Phone 7920 (monitored)
- Cisco IP Phone 7940/41
- Cisco IP Phone 7960/61
- Cisco IP Phone 7970/71
- Cisco IP Communicator v2



ANDTEK GmbH

Moosstrasse 16
82319 Starnberg
Deutschland

Telefon : +49 (0) 8151 277 318
FAX : +49 (0) 8151 277 327
E-Mail : info@andtek.com